

COMUNE DI GE NURI							ANNO	2011
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Amministrativa					Area Tecnica		
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 10								
Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione								
Finalità del Processo								
Garantire il controllo del territorio e gestire la Protezione Civile, anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali e notturne, dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza stradale.								
Missione - Visione dell'Ente								
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>								
Stakeholder								
Cittadini e utenti della strada								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	363	359	353	358		2.000		
Km strade territorio	27	0	27	18		0,00	-1	#DIV/0!
N. agenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore di attività di controllo stradale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore di attività di controllo stradale settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore attività complessive pl settimanali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore di vigilanza serale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore settimanali di vigilanza sul territorio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore vigilanza sul territorio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sinistri				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli C.d.S.				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. violazioni globali al C.d.S.				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ore servizi prossimità settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. abusi accertati (complessivi)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli attività produttive				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. attività produttive				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli su cantieri stradali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. cantieri aperti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. controlli su attività edilizia				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. attività edilizie				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. infrazioni sicurezza stradale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni sicurezza stradale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni attività edilizie e produttive				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni territorio e attività della popolazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (esclusi tempi di terzi)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza sanzioni territorio e attività della popolazione				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza sanzioni attività edilizie e produttive				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo finanziamenti da altri Enti				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Spese correnti di Protezione Civile				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N. ricorsi accolti sicurezza stradale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi accolti sui controlli attività edilizie e produttive				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte degli operatori				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento servizio (indagine)				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo				
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo		Tipo	Costo	Nominativo		

INDICATORI DI PERFORMANCE					
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
Vigilanza stradale settimanale (n. ore di attività di controllo stradale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% presenza sul territorio settimanale (n. ore di vigilanza sul territorio settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ore controlli sul territorio per Km (n. ore vigilanza sul territorio/ Km strade territorio)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ore controlli stradali per Km (n. ore di attività di controllo stradale/ Km strade territorio)	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso sicurezza stradale (n. sinistri/ Km strade territorio)	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni immediatamente contestate (n. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate/ n. violazioni globali al C.d.S.)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presidio serale (n. ore serali/ n. ore di vigilanza sul territorio)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Media agenti pro capite (popolazione/n. agenti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di abusivismo (n. abusi accertati complessivi/ n. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività produttive (n. controlli attività produttive/ n. attività produttive)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli cantieri stradali (n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività edilizia (n. controlli su attività edilizia/ n. attività edilizie)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (esclusi tempi di terzi)	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
Valore medio sanzioni sicurezza stradale (proventi di competenza/n. sanzioni stradali)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni territorio e attività della popolazione (proventi di competenza/ n. sanzioni territorio e attività della popolazione)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio controlli su attività edilizie e produttive (costo del processo/ n. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive (proventi di competenza/ n. sanzioni attività edilizie e produttive)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo processo/ popolazione)	€ 0,00	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% gradimento (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% contestazioni sicurezza stradale (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni sicurezza stradale)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% contestazioni sui controlli attività edilizie e produttive (n. ricorsi accolti/ N. sanzioni attività edilizie e produttive)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					