

COMUNE DI GENURI

ANNO 2011

**Obiettivo di processo
Misurazione della performance**

Area/Settore/Centro d Responsabilità
Servizio
Ufficio/Centro di Costo

| |
|-----------------|
| <i>Area</i> |
| <i>Servizio</i> |
| <i>Ufficio</i> |

Processo 11

Gestire servizi formativi di supporto e servizi integrativi: scuola e famiglia

Finalità del Processo

Sostenere le scuole e le famiglie attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative/evitare la dispersione scolastica e favorire il proseguimento degli studi.

Missione - Visione dell'Ente

L'Amministrazione intende garantire a tutti gli alunni il pieno esercizio del diritto allo studio e della formazione, rimuovendo tutti gli ostacoli di ordine economico e sociale. Erogazione dei contributi a sostegno dell'istruzione entro 45 giorni dalla scadenza per la presentazione delle domande da parte del cittadino.

Stakeholder

Alumni / Famiglie / Direzioni scolastiche

Indici

| | 2008 | 2009 | 2010 | media triennio prec | Atteso nell'anno | Raggiunto nell'anno | Raggiunto nell'anno /Triennio prec | Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Indici di Quantità | | | | | | | | |
| Popolazione | 363 | 359 | 353 | 358,33 | | 2.000 | | |
| N. ore per attività integrative | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. ore complessive lezione | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. ore assistenza scolastica specialistica | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. progetti attivati in collaborazione con la scuola | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. progetti proposti alla scuola | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. alunni con disabilità | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. alunni totali | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. contributi assegnati alle scuole (statali e non statali) | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. alunni (scuole statali non statali) | 37 | 34 | 32 | 34,33 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. alunni aventi diritto al sostegno allo studio | 23 | 20 | 16 | 19,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande finanziate per borse di studio | 5 | 5 | 4 | 4,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande presentate per borse di studio | 5 | 5 | 4 | 4,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande finanziate per rimborso spese scolastiche | 23 | 20 | 12 | 18,33 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande presentate per rimborso spese scolastiche | 23 | 20 | 12 | 18,33 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande finanziate per rimborso spese viaggi | 15 | 15 | 10 | 13,33 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande presentate per rimborso spese viaggi | 15 | 15 | 10 | 13,33 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande finanziate per rimborso libri di testo | 16 | 15 | 16 | 15,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. domande presentate per rimborso libri di testo | 16 | 15 | 16 | 15,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Indici di Tempo | | | | | | | | |
| Tempo medio erogazione contributi (gg dalla pubblicazione del bando alla erogazione) | 45 | 45 | 45 | 45,00 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| Tempo medio attivazione progetti (gg) | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| | | | | 0,00 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Indici di Costo | | | | | | | | |
| Costo del processo | € 10.682,82 | € 10.363,40 | € 10.998,57 | € 10.681,60 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| Importo finanziamento erogato contributi RAS | € 3.183,19 | € 3.831,36 | € 2.486,27 | € 3.166,94 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| Importo contributi per sostegno al diritto allo studio per gli aventi diritto da bilancio comunale | € 8.660,77 | € 7.817,10 | € 5.874,19 | € 7.450,69 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| Importo contributi per sostegno al diritto allo studio per gli aventi diritto totale erogato | € 11.843,96 | € 11.648,46 | € 9.581,59 | € 11.024,67 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| € acquisto libri scuola secondaria di primo e secondo grado | € 3.061,10 | € 2.723,82 | € 3.029,60 | € 2.938,17 | | | -100,00% | #DIV/0! |
| N. alunni scuola secondaria di primo e secondo grado | 25 | 21 | 20 | 22,00 | | | | |
| Indici di Qualità | | | | | | | | |
| % gradimento dei servizi (indagine) | | | | 0,00% | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. ricorsi e segnalazioni | 0 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. totale classi | | | | 0 | | | #DIV/0! | #DIV/0! |

Personale coinvolto nel Processo

Collaboratori coinvolti nel Processo

| Nome e cognome | Categoria | % tempo dedicato al processo | Tipo | Costo | Nominativo |
|----------------|-----------|------------------------------|------|-------|------------|
| Marta Corona | D3 | 20% | | | |

INDICATORI DI PERFORMANCE

| Indicatore | Media triennio precedente | Performance attesa | Performance realizzata | Scost | ESITO |
|--------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|-------|-------|
| Indicatori di Efficacia | | | | | |

| | | | | | |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|
| % di attività integrative (n. ore attività integrative/ n. ore complessive lezione) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Capacità di sostegno degli alunni con disabilità (n ore assistenza specialistica / n. alunni con disabilità) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % progetti in collaborazione con la scuola (n. progetti attivati/ n. progetti proposti) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % di contribuzione per studente (contributi assegnati alle scuole statali e non/alunni delle scuole statali e non) | 0,00% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % soddisfazione borse di studio (domande finanziate/n. domande presentate) | (n. 100,00% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % soddisfazione rimborso spese scolastiche (domande finanziate/n. domande presentate) | (n. 100,00% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % soddisfazione rimborso spese viaggi (domande finanziate/n. domande presentate) | (n. 100,00% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| % soddisfazione rimborso libri di testo (domande finanziate/n. domande presentate) | (n. 100,00% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Indicatori di Efficacia temporale | | | | | |
| Tempo medio erogazione contributi | 45,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | OK |
| Tempo medio attivazione progetti | 29,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | OK |
| Indicatori di Efficienza Economica | | | | | |
| Contributo medio per progetti o interventi vari (importo finanziamento erogato/ numero alunni) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Costo pro capite del processo (costo complessivo del processo/ popolazione) | € 29,81 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Contributo medio per diritto allo studio (contributi per sostegno al diritto allo studio totale/ n. alunni aventi diritto) | € 560,58 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Incidenza contributo da bilancio comunale per diritto allo studio (importo contributi per sostegno al diritto allo studio da bilancio comunale/ importo contributi per sostegno al diritto allo studio totale erogato) | 67,58% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Costo medio acquisto libri scuola secondaria di primo e secondo grado (euro per acquisto libri/n. alunni scuola secondaria di primo e secondo grado) | € 133,55 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Valore medio assegni, borse di studio e rimborsi (Importo contributi per sostegno al diritto allo studio totale erogato/n. domande accolte) | € 212,01 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| Indicatori di Qualità | | | | | |
| % gradimento (indagine) | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | OK |
| % di adesione a progetti del comune (n. classi partecipanti/ n. totale classi) | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| N. ricorsi e segnalazioni/domande presentate per diritto allo studio | 0,00 | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| Analisi del risultato | | | | | |
| <i>commento sintetico sui risultati</i> | | | | | |