

**COMUNE DI GENURI**

**ANNO 2011**

**Obiettivo di processo  
Misurazione della performance**

Area/Settore/Centro di Responsabilità  
Servizio  
Ufficio/Centro di Costo

<b>Area</b>
<b>Servizio</b>
<b>Ufficio</b>

**Processo 12**

**Gestire i Servizi di Assistenza Scolastica**

**Finalità del Processo**

**Garantire l'erogazione (e/o il controllo) dei servizi di assistenza scolastica ( trasporto alunni, pre-post scuola) secondo criteri di qualità e di professionalità.**

**Missione - Visione dell'Ente**

*Non essendo presenti le scuole nel territorio di Genuri, l'Amministrazione intende prevenire tutte le cause di disagio e garantire agli studenti la frequenza scolastica attraverso un servizio efficiente di mobilità esterna*

**Stakeholder**

**Studenti, famiglie ed insegnanti**

**Indici**

	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	363	359	353	358,33		<b>2.000</b>		
N° alunni materna (scuola dell'infanzia)	5	3	1	3				
N° alunni elementari (scuola primaria)	12	13	12	12			-100,00%	#DIV/0!
N° alunni medie	6	7	5	6				
N° alunni materne, elementari e medie	23	23	18	21			-100,00%	#DIV/0!
N° domande refezione scolastica accolte		7	7	5			-100,00%	#DIV/0!
N° domande refezione scolastica presentate		7	7	5			-100,00%	#DIV/0!
N° Utenti refezione scolastica		7	7	5			-100,00%	#DIV/0!
N° pasti				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° morosi refezione scolastica				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande accolte trasporto scolastico	18	20	17	18			-100,00%	#DIV/0!
N° domande presentate trasporto scolastico	18	20	17	18			-100,00%	#DIV/0!
N° Utenti trasporto scolastico	18	20	17	18			-100,00%	#DIV/0!
N° morosi trasporto scolastico				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° km percorsi	2940	2940	2940	2940			-100,00%	#DIV/0!
N. domande accolte Sezione Primavera				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. domande presentate ammissibili Sezione Primavera				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Popolazione 3-13 anni				0			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempo di attesa consegna pasti espresso in minuti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Ore di prestazione settimanali erogate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo</b>	€ 13.768,13	€ 13.865,85	€ 14.024,64	€ 13.886,21			-100,00%	#DIV/0!
Proventi di competenza refezione scolastica				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Spesa di competenza del servizio refezione scolastica (Tit. I)		€ 407,40	€ 555,63	€ 321,01			-100,00%	#DIV/0!
Proventi di competenza trasporto scolastico				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Spesa di competenza del servizio trasporto scolastico (Tit. I)	€ 11.097,43	€ 11.275,00	€ 11.275,00	€ 11.215,81			-100,00%	#DIV/0!
€ incassati su morosità Refezione scolastica				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
€ morosità accertate Refezione scolastica				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
€ incassati su morosità trasporto scolastico				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
€ morosità accertate trasporto scolastico				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
% gradimento (da customer satisfaction)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. reclami	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

**Personale coinvolto nel Processo**

**Collaboratori coinvolti nel Processo**

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo
Marta Corona	D3	5%	Appalto di servizi Trasporto alunni	19.400,00	Ditta "Sardegna Bus" di Tuili (VS)

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Media triennio precedente      Performance attesa      **Performance realizzata**      Scost      **ESITO**

Indicatori di Efficacia					
<b>% di utilizzo della refezione scolastica</b> (utenti refezione scolastica/alunni materne, elementari e medie)	21,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione delle richieste refezione scolastica</b> (domande accolte r.s./ domande presentate r.s.)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione delle richieste trasporto scolastico</b> (domande accolte t.s./ domande presentate t.s..)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% utilizzo del trasporto scolastico</b> (n. utenti trasporto scolastico/alunni materne, elementari e medie)	85,94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% morosità servizi refezione scolastica</b> (n. morosi r.s/ n. utenti refezione scolastica)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% morosità servizi trasporto scolastico</b> (n. morosi t.s/ n. utenti complessivi)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% soddisfazione delle richieste Sezione Primavera</b> (domande accolte Sezione Primavera/ domande presentate ammissibili)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
<b>Ore di prestazione settimanali erogate</b>	0	0	0	0	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
<b>% di copertura della refezione scolastica</b> (provento di competenza/ spesa di competenza del servizio Tit. I)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo medio pasto</b> (spesa di competenza/n. pasti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Margine unitario refezione scolastica</b> (spesa di competenza - proventi di competenza)/ utenti	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% di copertura del trasporto scolastico</b> (provento di competenza/ spesa di competenza del servizio Tit. I)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo al Km</b> (spesa di competenza/km percorsi)	€ 3,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo pro capite del processo</b> (costo del processo/ popolazione)	€ 38,75	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% morosità recuperate Refezione Scolastica</b> (€ incassati su morosità r.s/ € morosità accertate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% morosità recuperate Trasporto Scolastico</b> (€ incassati su morosità t.s/ € morosità accertate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
<b>% gradimento</b> (da customer satisfaction)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>media reclami</b> complessivi servizi -r.s,t.s, sezione primavera-) (reclami/utenti)	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					