

COMUNE DI GENURI					ANNO	2011		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 16								
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di concessioni e autorizzazioni								
Finalità del Processo								
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi								
Missione - Visione dell'Ente								
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>								
Stakeholder								
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	363	359	353	358,33		2.000		
h apertura settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Ore di confronto apertura (36 h)	36	36	36	36,00			-100,00%	#DIV/0!
N. concessioni edilizie rilasciate	3	3	4	3			-100,00%	#DIV/0!
N. domande presentate ammissibili	3	3	4	3			-100,00%	#DIV/0!
N. richieste integrazioni	0	3	2	2			-100,00%	#DIV/0!
N. domande totali presentate	3	3	4	3			-100,00%	#DIV/0!
N° richieste accesso atti evase	0	0	0	0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° richieste accesso atti ricevute	0	0	0	0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° controlli DIA /SCIA				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° DIA/SCIA presentate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° autorizzazioni edilizie rilasciate	13	8	21	14			-100,00%	#DIV/0!
N. totale di richieste di autorizzazioni edilizie presentate	13	8	21	14			-100,00%	#DIV/0!
N. certificati di destinazione urbanistica rilasciati	0	4	4	3			-100,00%	#DIV/0!
N. totale di richieste di certificati di destinazione urbanistica presentate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. totale di richieste di autorizzazione paesaggistica presentate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio rilascio Concessioni Edilizie (in gg)	6	6	6	6,00			-100,00%	#DIV/0!
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (autorizzazione edilizia e simili)	6	6	6	6,00			-100,00%	#DIV/0!
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio elaborazione certificati di destinazione urbanistica (gg)	3	3	3	3,00			-100,00%	#DIV/0!
N° pratiche evase in ritardo				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° pratiche ricevute				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
N° pratiche evase (totali delle varie tipologie)	16,00	15,00	29,00	20			-100,00%	#DIV/0!
Costo del processo	€ 6.313,07	€ 4.810,36	€ 4.527,54	€ 5.216,99			-100,00%	#DIV/0!
Oneri concessori (costo costruzione + oneri di urbanizzazione)	€ 1.677,06	€ 679,09	€ 2.242,51	€ 1.532,89			-100,00%	#DIV/0!
N° titoli abilitativi rilasciati	16	11	25	17			-100,00%	#DIV/0!
				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento (indagine)				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
n. ricorsi di edilizia presentate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
n. totale pratiche di diniego				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
TECNICO COMUNALE	D1/D3	20						
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								

Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)	0,00%	0,00%	0,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste di concessioni edilizie (concessioni rilasciate/ domande presentate ammissibili)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di integrazione degli atti (N. richieste integrazioni/N. domande presentate)	50,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di controllo DIA /SCIA (n. controlli DIA-SCIA / DIA- SCIA presentate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste di autorizzazioni edilizie (domande autorizzazione rilasciate/ domande autorizzazione presentate)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste di certificati di destinazione urbanistica (N. certificati di destinazione urbanistica rilasciati/ N. richieste certificati di destinazione urbanistica presentate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste di autorizzazione paesaggistica (N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate/ N. totale di richieste di autorizzazione paesaggistica presentate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio rilascio Concessioni Edilizie (in gg)	6,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (autorizzazione edilizia e simili)	6,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio elaborazione certificati di destinazione urbanistica (gg)	3,00	0,00	0,00	0,00	OK
Controllo dei tempi (n. pratiche evase in ritardo/ n. pratiche ricevute)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo unitario della pratica (costo del processo /N. pratiche evase)	€ 260,85	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi oneri concessori (Oneri concessori/N. titoli abilitativi rilasciati)	€ 88,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo del processo/ popolazione)	€ 14,56	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
			€ -	€ -	OK
Indicatori di Qualità					
% gradimento (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% ricorsi (n. ricorsi di edilizia/ n. pratiche di diniego)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					