

COMUNE DI GENURI

ANNO 2011

Obiettivo di processo  
Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità  
Servizio  
Ufficio/Centro di Costo

Area Amministrativa  
Servizio - Sociale

Processo 19

Gestire assistenza e attività socio-ricreative per anziani

Finalità del Processo

**Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel loro contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare; assicurare il funzionamento (o il controllo) delle strutture diurne per anziani.**

Missione - Visione dell'Ente

Migliorare la qualità della vita degli anziani attraverso interventi qualificati di assistenza a domicilio ed attività integrative di prevenzione. Erogare il servizio di assistenza domiciliare entro sette giorni dalla richiesta. Incrementare il numero dei partecipanti alle attività ricreative e di prevenzione.

Stakeholder

Anziani assistiti e loro famiglie

Indici

	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	363	359	353	358,33		<b>2.000</b>		
N° domande accolte servizio assistenza domiciliare	12,00	9,00	4,00	8,33			-100,00%	#DIV/0!
N° domande presentate servizio assistenza domiciliare	12,00	9,00	4,00	8,33			-100,00%	#DIV/0!
N° domande accolte servizi telesoccorso, pasti a domicilio e altro				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande presentate servizi telesoccorso, pasti a domicilio e altro				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° anziani assistiti	12,00	9,00	4,00	8,33			-100,00%	#DIV/0!
N° anziani presenti sul territorio	91	96	102	96,33			-100,00%	#DIV/0!
N° utenti complessivi del processo	41	40	32	37,67			-100,00%	#DIV/0!
N. iniziative ricreative realizzate	7	7	7	7,00			-100,00%	#DIV/0!
N° utenti attività ricreative	29	31	28	29,33				
N. iscritti al Centro Diurno e/o CAS	33	35	35	34,33			-100,00%	#DIV/0!
Presenza media Centro diurno e/o CAS	15	15	15	15,00			-100,00%	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempi medi di attivazione del servizio SAD (dalla data richiesta alla data attivazione)	4	4	4	4,00			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo</b>	€ 38.365,56	€ 32.263,25	€ 28.429,10	€ 33.019,30			-100,00%	#DIV/0!
Proventi di competenza assistenza domiciliare	€ 4.692,86	€ 3.020,01	€ 1.438,87	€ 3.050,58			-100,00%	#DIV/0!
Importo finanziato da altri enti su progetti				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo complessivo attività ricreative	18.487,50	16.577,50	11.467,50	15510,83			-100,00%	#DIV/0!
Importo contribuzione utenza attività ricreative	€ 6.950,00	€ 4.864,00	€ 2.540,00	4784,67			-100,00%	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
% gradimento				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione da parte degli operatori				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
N. visite domiciliari e colloqui				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Collaboratori coinvolti nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo
Marta Corona	D3	30%	Appalto servizi " Assistenza Domiciliare"	€ 8.563,41	Soc. Coop Sociale Incontro di Ales
			Appalto servizi " Gestione C.A.S."	€ 5.937,50	Soc. Coop Sociale Incontro di Ales

INDICATORI DI PERFORMANCE

	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
% soddisfazione delle richieste assistenza domiciliare (domande accolte assistenza domiciliare/ domande presentate)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% soddisfazione delle richieste servizi telesoccorso, pasti a domicilio e altro (domande accolte/ domande presentate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di assistiti dall'assistenza domiciliare (anziani assistiti/anziani presenti sul territorio)	8,65%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di invecchiamento popolazione (n. anziani presenti sul territorio/popolazione)	26,88%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!
Media utenti per attività ricreative (N° utenti attività ricreative/n. iniziative ricreative realizzate )	4,19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% anziani che frequentano il Centro diurno o CAS (presenza media / n. iscritti al CD o CAS)	44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Indicatori di Efficacia temporale					
<b>Tempi medi di attivazione del servizio SAD</b> (dalla data richiesta alla data attivazione)	4,00	0,00	0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
<b>% di copertura del processo</b> (proventi di competenza / Costo del processo)	9,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo unitario del processo</b> (costo del processo/utenti complessivi del processo)	€ 876,62	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo pro capite del processo</b> (costo del processo/ popolazione)	€ 92,15	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo delle attività ricreative per utente</b> (costo attività ricreative/N° utenti attività ricreative)	€ 528,78	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% Finanziamenti</b> (importo finanziato da altri Enti su progetti per anziani/Costo del processo)	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Quota media di compartecipazione utenza per attività ricreative</b> (provento attività ricreative/n. utenti attività ricreative)	€ 163,11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
<b>% gradimento</b> (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Valutazione da parte degli operatori</b> (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Grado di attenzione sulla popolazione anziana</b> (n.visite domiciliari e colloqui / n. anziani presenti sul territorio)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Analisi del risultato</b>					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					