

**COMUNE DI GENURI**

**ANNO 2011**

**Obiettivo di processo  
Misurazione della performance**

Area/Settore/Centro d Responsabilità  
Servizio  
Ufficio/Centro di Costo

<b>Area</b>
<b>Servizio</b>
<b>Ufficio</b>

**Processo 20**

**Gestire il sostegno e l'assistenza economica alle fragilità sociali**

**Finalità del Processo**

**Attivare interventi di assistenza alle fragilità sociali; erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo; partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale; garantire la fruibilità e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile ed assicurare, informare e orientare i cittadini sulle norme che regolano le locazioni, sulle procedure di rilascio alloggio e sul sostegno agli affitti con la gestione dei contributi secondo le indicazioni della Regione e del Comune.**

**Missione - Visione dell'Ente**

*Promuovere e valorizzare le risorse individuali e familiari attraverso l'inserimento in attività lavorative. Gestione diretta degli inserimenti lavorativi a favore di persone svantaggiate, nell'ambito degli interventi di contrasto povertà estreme, per migliorare il rapporto e la collaborazione dell'utente con l'Ente.*

**Stakeholder**

**Persone in difficoltà economica e sociale**

**Indici**

	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	363	359	353	358,33		<b>2.000</b>		
N. richieste contributi economici finanziate (inserimenti lavorativi, povertà estreme ed altro)	3	6	14	8			-100,00%	#DIV/0!
N. richieste contributi presentate ammissibili	3	6	14	8			-100,00%	#DIV/0!
Popolazione maggiore di 18 anni	325	324	320	323			-100,00%	#DIV/0!
N° unità operative del processo	1	1	1	1			-100,00%	#DIV/0!
N° contatti al Servizio di Assistenza Sociale	25	28	30	28			-100,00%	#DIV/0!
N° prestazioni Servizio Assistenza Sociale	3	6	14	7,67			-100,00%	#DIV/0!
N° utenti in carico Servizio Assistenza Sociale	3	6	14	8			-100,00%	#DIV/0!
N° domande finanziate sostegno locazione				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande sostegno locazione presentate ammissibili				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Ore di apertura al pubblico Servizio Assistenza Sociale	36	36	36	36,00			-100,00%	#DIV/0!
Ore di confronto apertura (36 h)	36	36	36	36,00			-100,00%	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempo medio erogazione contributo (gg)	7	7	7	7,00			-100,00%	#DIV/0!
Tempo medio presa in carico al Servizio Assistenza Sociale	7	7	7	7,00			-100,00%	#DIV/0!
Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo</b>	€ 5.341,42	€ 13.581,69	€ 21.675,33	€ 13.532,81			-100,00%	#DIV/0!
Importo compartecipazione risorse comunali	€ 2.999,50	€ 3.481,00	€ 2.016,00	€ 2.832,17			-100,00%	#DIV/0!
Importo contributi erogati	€ 8.998,50	€ 12.668,91	€ 33.689,00	€ 18.452,14			-100,00%	#DIV/0!
N. soggetti beneficiari contributi	3	6	14	7,67			-100,00%	#DIV/0!
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 5.999,00	€ 9.187,91	€ 31.673,00	€ 15.619,97			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
Valutazione da parte degli operatori				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

**Personale coinvolto nel Processo**

**Collaboratori coinvolti nel Processo**

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo
Marta Corona	D3	10%	Affidamento Inserimenti lavorativi	€ 16.800,00	Cooperativa "Ecocisto" di Barumini

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
<b>% soddisfazione delle richieste</b> (richieste contributo finanziate (inserimenti lavorativi, povertà estreme ed altro)/ richieste presentate ammissibili)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indice di povertà</b> (n. richieste contributo presentate/ popolazione)	2,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% personale su popolazione</b> (n. unità operative del processo/popolazione)	0,00	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Incidenza servizio Assistenza Sociale sulla popolazione adulta</b> (n. contatti al servizio Assistenza Sociale/ popolazione maggiore di 18 anni)	8,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Copertura prestazioni Servizio Assistenza Sociale</b> (n. prestazioni Servizio Assistenza Sociale /n. utenti in carico Servizio Assistenza Sociale )	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

<b>% soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione</b> (domande finanziate di sostegno alla locazione/ domande presentate ammissibili)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Tasso di accessibilità al pubblico Servizio Assistenza Sociale</b> (h. apertura settimanale al pubblico/ore confronto di apertura 36 h)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
<b>Tempo medio erogazione contributo (gg)</b>	7,00	0,00	0,00	0,00%	OK
<b>Tempo medio presa in carico al Servizio Assistenza Sociale</b> (gg tra presentazione domanda e analisi del bisogno)	7	0	0	0	OK
<b>Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione</b>	0	0	0	0	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>					
<b>Contributo medio erogato</b> (importo contributi erogati/ n. soggetti beneficiari)	€ 2.406,80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo del processo per utente</b> (costo del processo/ n. soggetti beneficiari)	€ 1.765,15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo pro capite del processo</b> (Costo del processo/ popolazione)	€ 37,77	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% Copertura con finanziamenti altri Enti</b> (importo finanziato da altri Enti su progetti/costo del processo)	115,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% di contribuzione comunale</b> (Importo compartecipazione risorse comunali/ Importo contributi erogati)	15,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Qualità</b>					
<b>Valutazione da parte degli operatori</b> (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Analisi del risultato</b>					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					