

COMUNE DI GENURI

ANNO 2011

**Obiettivo di processo
Misurazione della performance**

Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area
Servizio	Servizio
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio

Processo 21

Gestire i servizi per l'infanzia ed i minori

Finalità del Processo

Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie, nonché garantire la fruibilità e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile relative alle seguenti tematiche: lavoro, professioni, scuola, cultura sport tempo libero, vita sociale, educazione permanente, turismo

Missione - Visione dell'Ente

Stakeholder

Bambini, giovani, minori assistiti e loro famiglie

Indici

	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	363	359	353	358,33		2.000		
N. casi seguiti	3,00	3,00	3,00	3,00			-100,00%	#DIV/0!
N. segnalazioni		1,00	2,00	1,00			-100,00%	#DIV/0!
N° minori assistiti		1,00	2,00	1,00			-100,00%	#DIV/0!
N° minori presenti sul territorio	38,00	35,00	33,00	35,33		0,00	-100,00%	#DIV/0!
N. affidi + comunità				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° utenti complessivi del processo	40,00	35,00	37,00	37,33			-100,00%	#DIV/0!
N° utenti servizi minori e giovani (Ludoteca/C.A.S.)	37,00	32,00	34,00	34,33			-100,00%	#DIV/0!
N° minori e giovani residenti	61,00	58,00	55,00	58,00		0,00	-100,00%	#DIV/0!
N° presenze complessive	37,00	32,00	34,00	34,33			-100,00%	#DIV/0!
N. h apertura settimanale al pubblico	36,00	36,00	36,00	36,00			-100,00%	#DIV/0!
Ore di confronto apertura (36 h)	36,00	36,00	36,00	36,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio (gg) dalla data richiesta alla data attivazione - esclusi i tempi di terzi	7	7	7	7,00			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 11.633,48	€ 11.679,24	€ 11.907,34	€ 11.740,02			-100,00%	#DIV/0!
Importo finanziato da altri Enti su progetti				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi di competenza servizi infanzia e giovani				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
Valutazione da parte degli operatori				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo

Collaboratori coinvolti nel Processo

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo
Corona Marta	D3	10%	Appalto servizi " Gestione C.A.S."	€ 5.937,50	Soc. Coop "Incontro" di Gonnostramatza

INDICATORI DI PERFORMANCE

	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% efficacia dell'azione (n. casi seguiti / n. segnalazioni)	300,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di assistiti (minori assistiti/ minori presenti sul territorio)	2,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% allontanamenti (n.affidi + comunità / n. casi seguiti)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di efficacia dei servz minori e giovani (n. utenti servizi minori e giovani /minori e giovani residenti delle fasce d'età interessate)	59,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presenza media giornaliera (n. presenza complessiva /n. giornate di attività)	0,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità al pubblico (h. apertura settimanale/ore confronto di apertura 36 h)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					

Tempo medio di attivazione (dalla data richiesta alla data attivazione - esclusi i tempi di terzi)	7,00	0,00	0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo del processo per utente (costo del processo/n. utenti complessivi del processo)	€ 314,46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Copertura con finanziamenti altri Enti (importo finanziato da altri Enti su progetti/totale costo processo)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Provento medio servizi infanzia e giovani (Proventi di competenza servizi infanzia e giovani /utenti servizi infanzia e giovani)	€ 0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del processo (costo processo/ popolazione)	€ 32,76	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
Valutazione da parte degli operatori (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% gradimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					