

COMUNE DI GENURI							ANNO	2011
<b>Obiettivo di processo</b> <b>Misurazione della performance</b>								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
<b>Processo 22</b>								
<b>Gestire i servizi di assistenza a persone con disabilità</b>								
<b>Finalità del Processo</b>								
<b>Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti con disabilità delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che favorisca l'autonomia dei soggetti ed il supporto alle famiglie</b>								
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>								
<i>Mantenere i disabili nel proprio ambiente di vita e nel contesto sociale di appartenenza; Evitare il ricorso a forme di ricovero o di ospedalizzazione creando una rete relazionale di supporto; Prevenire e rimuovere fenomeni e situazioni di emarginazione, di solitudine e di bisogno attraverso interventi di integrazione sociale</i>								
<b>Stakeholder</b>								
<b>Persone con disabilità e loro famiglie</b>								
<b>Indici</b>								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	363	359	353	358	358	2.000		
N. domande di assistenza accolte (ritornare a casa, L.162/1998, Leggi di settore - L. R. 9/2004)	14	21	18	17,67			-100,00%	#DIV/0!
N. domande presentate ammissibili	14	21	18	17,67			-100,00%	#DIV/0!
N. utenti servizio trasporto per persone con disabilità	0	1	1	0,67			-100,00%	#DIV/0!
N. utenti totali del processo	14	22	19	18,33			-100,00%	#DIV/0!
N. unità operative del processo	1	1	1	1,00			-100,00%	#DIV/0!
<b>N. unità operative totali (dipendenti)</b>	<b>8,45</b>	<b>8,45</b>	<b>8,30</b>	<b>8,40</b>	<b>8,30</b>		-100,00%	-100,00%
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>								
N. gg intercorsi mediamente dalla data di richiesta alla data attivazione del servizio	4	4	4	4,00			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo</b>	€ 19.788,39	€ 32.897,55	23.498,93	€ 25.394,96			-100,00%	#DIV/0!
Proventi di competenza	€ -	€ -	€ -	€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo finanziato da altri enti su progetti	€ 82.711,01	€ 80.117,71	€ 59.187,77	€ 74.005,50			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
% gradimento				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione da parte degli operatori				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>			<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>					
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
Marta Corona	D3	15%	Appalto di Servizi di Assistenza domiciliare Affidamento inserimento struttura		21.249,82 1.400,00	Soc. Cooperativa "Incontro" Soc. Cooperativa "La Clessidra"		
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>								
<b>% soddisfazione delle richieste</b> (n. domande accolte (ritornare a casa, L.162/1998, Leggi di settore - L. R. 9/2004)/ n. domande presentate ammissibili)				100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% di utilizzo del servizio trasporto</b> (n. utenti servizio/ n. utenti totali)				3,64%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% personale</b> (n. unità operative del processo/ n. unità operative totali)				11,90%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>								
<b>Tempi medi di attivazione</b> (dalla data richiesta alla data attivazione)				4,00	0,00	0,00	0,00	OK

Indicatori di Efficienza Economica					
<b>% di copertura del processo</b> (proventi di competenza / costo del processo)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo unitario del processo</b> (costo del processo/ utenti totali)	€ 1.385,18	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo pro capite del processo</b> (costo del processo/ popolazione)	€ 70,87	€ -	€ -	€ -	OK
<b>% Copertura con finanziamenti altri Enti</b> (importo finanziato da altri Enti su progetti/costo del processo)	291,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
<b>% gradimento</b> (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Valutazione da parte degli operatori</b> (indagine)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Analisi del risultato</b>					