

COMUNE DI GENURI					ANNO	2011					
Obiettivo di processo											
Misurazione della performance											
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area Tecnica		Area Amministrativa								
Servizio											
Ufficio/Centro di Costo											
Processo 23											
Erogare servizi cimiteriali											
Finalità del Processo											
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con i gestori nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.											
Missione - Visione dell'Ente											
collegamento con le politiche/linee strategiche											
Stakeholder											
Cittadini											
Indici											
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
Indici di Quantità											
Popolazione	363	359	353	358,33		2.000					
Ore apertura settimanale (o gg di apertura)	7	7	7	7,00			-100,00%	#DIV/0!			
Ore di confronto apertura (o 7 gg di apertura)	56	56	56	56			-100,00%	#DIV/0!			
N. loculi concessi	7	11	8	9			-100,00%	#DIV/0!			
N. cellette concesse				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. aree per tombe concesse				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. loculi richiesti	7	11	8	9			-100,00%	#DIV/0!			
N. cellette richieste				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. aree per tombe richieste				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. esumazioni effettuate a scadenza concessione				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. esumazioni da effettuare				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. nuove concessioni-rinnovi rilasciati				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
N. aree occupate				0			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Tempo											
Tempo medio predisposizione contratti	15	15	15	15,00			-100,00%	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Costo											
Costo del Processo	€ 3.156,53	€ 2.405,17	€ 2.236,77	€ 2.599,49			-100,00%	#DIV/0!			
Proventi cimiteriali di competenza	€ 3.698,52	€ 5.811,96	€ 4.226,88	€ 4.579,12			-100,00%	#DIV/0!			
Importo entrate per rinnovo concessioni	€ -	€ -	€ -	€ -			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Indici di Qualità											
N. Reclami e/o segnalazioni	0	0	0	0			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!			
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo						
TECNICO COMUNALE		10									
OPERAIO											
INDICATORI DI PERFORMANCE							Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia											
Tasso di accessibilità del cimitero (h. o giorni apertura settimanale/56 h o 7 gg)							12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% di utilizzo loculi (n. loculi concessi/ n. loculi richiesti)							100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di utilizzo cellette (n. cellette concesse/ n. cellette richieste)							#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di utilizzo aree per tombe (n. aree per tombe concesse/ n. aree per tombe richieste)							#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% rispetto esumazioni (n. esumazioni effettuate a scadenza concessione/ n. esumazioni da effettuare)							#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Conversione aree in abbandono (n. nuove concessioni-rinnovi rilasciati/ n. aree occupate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio predisposizione contratti (da richiesta a chiusura della pratica)	15,00	0	0	0	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione)	€ 7,25	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
% Copertura dei costi (proventi cimiteriali di competenza/costo del processo)	176,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presidio delle entrate (importo entrate per rinnovo concessioni/ proventi cimiteriali di competenza)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
N° reclami e/o n° segnalazioni	0	0	0	0	OK
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					