

Obiettivo di processo  
Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità  
Servizio  
Ufficio/Centro di Costo

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| <b>Area Amministrativa</b> | Area Tecnica |
| <b>Vigilanza</b>           |              |

Processo 24

Gestire e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti) e lo Sportello Unico Attività Produttive

Finalità del Processo

Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività commerciali e dei pubblici esercizi, anche attraverso il Piano Commerciale, ed il rispetto delle norme in materia. Gestire direttamente (o esternalizzata in forma accentrata) il SUAP

Missione - Visione dell'Ente

collegamento con le politiche/linee strategiche

Stakeholder

Esercizi commerciali - Attività Produttive

Indici

|   | 2008     | 2009     | 2010     | media triennio prec | Atteso nell'anno | Raggiunto nell'anno | Raggiunto nell'anno /Triennio prec | Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno |
|---|----------|----------|----------|---------------------|------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Indici di Quantità</b>                                     |          |          |          |                     |                  |                     |                                    |                                       |
| <b>Popolazione</b>  | 363      | 359      | 353      | 358,33              |                  | <b>2.000</b>        |                                    |                                       |
| N° domande di autorizzazione accolte                          |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N° domande di autorizzazione presentate                       |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N° attività presenti sul territorio                           |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| Nuove attività insediate                                      |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| Attività cessate  |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N° commercio di vicinato                                      |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N° attività commerciali                                       |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| Licenze totali (comprese lic. Commercio ambulante)            |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N° controlli su attività commerciali e produttive             |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| h apertura settimanale sportello                              |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| Ore di confronto apertura (36 h)                              | 36       | 36       | 36       | 36                  |                  |                     | -100,00%                           | #DIV/0!                               |
| N. domande per mestieri girovaghi accolte                     |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N. domande per mestieri girovaghi presentate                  |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N. pratiche SUAP gestite (esternalizzate in forma accentrata) |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N. pratiche SUAP evase (esternalizzate in forma accentrata)   |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N. pratiche SUAP presentate (gestione diretta dell'Ente)      |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| N. pratiche SUAP evase (gestione diretta dell'Ente)           |          |          |          | 0                   |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| <b>Indici di Tempo</b>  |          |          |          |                     |                  |                     |                                    |                                       |
| Tempo medio risposta (in gg) con rilascio autorizzazione      | 1,00     | 1,00     | 1,00     | 1,00                |                  |                     | -100,00%                           | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          | 0,00                |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          | 0,00                |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          | 0,00                |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| <b>Indici di Costo</b>  |          |          |          |                     |                  |                     |                                    |                                       |
| <b>Costo del processo</b>                                     | € 100,00 | € 100,00 | € 100,00 | € 100,00            |                  |                     | -100,00%                           | #DIV/0!                               |
| Costo gestione SUAP in forma esternalizzata (accentrata)      |          |          |          | € -                 |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          |                     |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          |                     |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
| <b>Indici di Qualità</b>                                      |          |          |          |                     |                  |                     |                                    |                                       |
| % gradimento  |          |          |          | 0,00%               |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          | 0,00                |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |
|   |          |          |          | 0,00                |                  |                     | #DIV/0!                            | #DIV/0!                               |

Personale coinvolto nel Processo

Collaboratori coinvolti nel Processo

| Nome e cognome | Categoria | % tempo dedicato al processo | Tipo | Costo | Nominativo |
|----------------|-----------|------------------------------|------|-------|------------|
|                |           |                              |      |       |            |
|                |           |                              |      |       |            |

INDICATORI DI PERFORMANCE

|  | Media triennio precedente | Performance attesa | Performance realizzata | Scost   | ESITO   |
|--|---------------------------|--------------------|------------------------|---------|---------|
| <b>Indicatori di Efficacia</b>   |                           |                    |                        |         |         |
| <b>% soddisfazione delle richieste di autorizzazione</b><br>(domande accolte/ domande presentate)  | #DIV/0!                   | #DIV/0!            | #DIV/0!                | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>% soddisfazione delle richieste mestieri girovaghi</b><br>(domande accolte mestieri girovaghi/ domande mestieri girovaghi presentate) | #DIV/0!                   | #DIV/0!            | #DIV/0!                | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>% di sviluppo</b><br>(nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)  | #DIV/0!                   | #DIV/0!            | #DIV/0!                | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>% di cessazioni</b><br>(attività cessate/attività presenti sul territorio)  | #DIV/0!                   | #DIV/0!            | #DIV/0!                | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>Capillarità del commercio</b><br>(n. commercio di vicinato/n. attività commerciali)   | #DIV/0!                   | #DIV/0!            | #DIV/0!                | #DIV/0! | #DIV/0! |

|   |           |         |         |         |         |         |
|---|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>N. licenze attive - autorizzazioni pro capite</b><br>totali e anche licenze commercio ambulante/popolazione)                   | (licenze) | 0,00    | #DIV/0! | 0,00    | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>Controlli per attività presenti sul territorio</b><br>(n° controlli su attività / n. attività presenti sul territorio)         |           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>Tasso di accessibilità dello sportello</b><br>(h. apertura settimanale/ore confronto di apertura 36 h)                         |           | 0,00%   | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>% soddisfazione delle pratiche SUAP (gestione diretta)</b><br>(domande evase/ domande presentate)                              |           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>% soddisfazione delle pratiche SUAP (gestione esternalizzata accentrata)</b><br>(domande evase/ domande gestite)               |           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>Indicatori di Efficacia temporale</b>  |           |         |         |         |         |         |
| <b>Tempo medio risposta (in gg) con rilascio autorizzazione</b>   |           | 1,00    |         |         |         |         |
| <b>Indicatori di Efficienza Economica</b>   |           |         |         |         |         |         |
| <b>Costo pro capite del processo</b><br>(costo complessivo del processo/popolazione)  |           | 0,28    | #DIV/0! | 0,00    | #DIV/0! | #DIV/0! |
| <b>Costo medio del processo</b><br>(costo complessivo del processo/n. attività presenti sul territorio)                           |           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |         |
| <b>Costo medio pratiche SUAP gestite in forma esternalizzata</b><br>(costo gestione SUAP esternalizzata/n. pratiche SUAP gestite) |           | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |         |         |
| <b>Indicatori di Qualità</b>  |           |         |         |         |         |         |
| <b>% gradimento</b><br>(indagine)   |           | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | OK      |
| <b>Analisi del risultato</b>  |           |         |         |         |         |         |
| <i>commento sintetico sui risultati</i>   |           |         |         |         |         |         |