

**COMUNE DI GENURI**

**ANNO**

**2011**

**Obiettivo di processo  
Misurazione della performance**

Area/Settore/Centro d Responsabilità  
Servizio  
Ufficio/Centro di Costo

Area Economico Finanziaria

Amministrativo

**Processo 3**

**Gestire le risorse umane e l'organizzazione**

**Finalità del Processo**

**Garantire una gestione efficace ed efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale.**

**Missione - Visione dell'Ente**

*collegamento con le politiche/linee strategiche*

**Stakeholder**

**Dipendenti**

**Indici**

	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	363	359	353	358	358	2.000		
N. unità operative del processo							#DIV/0!	#DIV/0!
N. unità operative totali	8,45	8,45	8,30	8,40	8,30		-100,00%	-100,00%
N. ore straordinario remunerate	0	0	0	0			#DIV/0!	#DIV/0!
Monte ore dovuto	0	0	0	0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. cedolini complessivi (dipendenti a tempo ind e det., amministratori, Co.Co.Co.)	154	124	124	134			-100,00%	#DIV/0!
N. cedolini tempo det. e Co.Co.Co.	0	12	24	12			-100,00%	
N. certificazioni previdenziali e fiscali rilasciate*	80	75	56	70			-100,00%	#DIV/0!
N. unità operative extra dotazione organica: cantieri comunali ed altro	23	15	13	17				
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempo medio rilascio certificazioni	5	5	5	5,00			-100,00%	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo</b>				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
N. cedolini				0			#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
Segretario comunale	0	8	0	3	0		-100,00%	-100,00%
N. posizioni organizzative	3	3	3	3	3		-100,00%	-100,00%
Ore assenza				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Tot. ore lavorative				0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento (da indagine interna)				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
N. variazioni-anomalie cedolini				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. registrazioni				0			#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!

**Personale coinvolto nel Processo**

**Collaboratori coinvolti nel Processo**

Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo
					TIZIO
					LA ROSA ROSSA

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
<b>% copertura</b> (n. unità operative del processo/ n. totale unità operative)	0,00%	<b>0,00%</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Media unità operative per abitante</b> (popolazione/n. unità operative)	42,66	<b>43,17</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>% ore straordinarie</b> (ore straordinarie remunerate/ monte ore dovuto)	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>

<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
<b>Tempo medio di rilascio certificazioni</b>	0,00	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>					
<b>Costo cedolino</b> (costo processo/ n. cedolini)	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Costo pro-capite del processo</b> (costo processo/ popolazione )	€ -	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	€ -	<b>OK</b>
<b>Costo per unità operative</b> (costo processo/ n. unità operative)	€ -	<b>€ -</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Indicatori di Qualità</b>					
<b>Tasso di efficienza</b> posizioni organizzative/ n. unità operative)	(n. 31,35%	<b>31,33%</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Tasso assenza media</b> (ore assenza (malattia, ferie, permessi, maternità, L. 104, ecc.)/ ore lavorative)	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>% rettifiche</b> variazioni-anomalie/ n. registrazioni)	(n. #DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	#DIV/0!	<b>#DIV/0!</b>
<b>Indagine di gradimento interno</b> (customer)	0,00%	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>Analisi del risultato</b>					
<i>* dettaglio del dato</i>					