

COMUNE DI GENURI							ANNO	2011
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 5								
Gestire le entrate, i tributi locali e le sanzioni amministrative								
Finalità del Processo								
Attività di riscossione delle entrate ed il pieno recupero delle sanzioni amministrative per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini								
Missione - Visione dell'Ente								
collegamento con le politiche/linee strategiche								
Stakeholder								
Amministratori/ Contribuenti								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	363	359	353	358,33		2.000		
N. morosi				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. contribuenti				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale recupero evasione ICI	€ 1.500,00			€ 500,00			-100,00%	#DIV/0!
Totale Entrate ICI	€ 7.965,93	€ 7.970,93	€ 7.970,93	€ 7.969,26			-100,00%	#DIV/0!
Totale recupero evasione TARSU				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale Entrate TARSU				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale recupero imposta pubblicitaria				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale entrate imposta pubblicitaria				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni a ruolo su violazioni C.d.S e varie				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. sanzioni emesse su violazioni C.d.S e varie				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. verbali conclusi con incasso risorse				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. verbali emessi				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio tra avviso accertamento ed incasso (gg)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Totale importo riscosso a seguito accertamenti di competenza				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale importo accertato di competenza				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale importo residui attivi -Titolo III cat.1,2				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Totale importo residui attivi all'1 gennaio -Titolo III cat. 1,2-				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del processo								
N procedure coattive attivate extratributarie e tributarie				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. crediti in sofferenza				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo sanzioni incassate di competenza				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo sanzioni accertate di competenza				€ -			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N. rettifiche effettuate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. avvisi di accertamento				0			#DIV/0!	#DIV/0!
N. ricorsi raccolti per l'ente				0			#DIV/0!	#DIV/0!
Totali ricorsi gestiti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% di morosità (morosi/contribuenti) su accertato				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero evasione ICI (Totale recupero evasione ICI / totale entrate ICI)				6,27%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero evasione TARSU /TIA (Totale recupero evasione TARSU-TIA/ totale entrate TARSU-TIA)				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero imposta pubblicitaria (Totale recupero imposta pubblicitaria/ totale entrate imposta pubblicitaria)				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Sanzioni a ruolo su violazioni C.d.S e varie (n. sanzioni a ruolo/ n. sanzioni emesse)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso efficacia verbali (verbali con incasso risorse/verbali emessi)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Velocità media incasso (tempo medio intercorrente tra avvisi di accertamento e incasso - n. gg)	0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo pro capite del processo (costo processo/ popolazione)	€ -	#DIV/0!	€ -	#DIV/0!	#DIV/0!
% riscossione accertamenti tributari (importo riscosso a seguito di accertamenti / totale importo accertato)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% riscossione crediti esigibili (importo riscosso residui attivi -Titolo III cat.1,2-/ totale importo residui attivi all'1 gennaio -Titolo III cat.	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso recupero crediti (n. procedure coattive attivate extratributarie e tributarie/ n. crediti in sofferenza)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% incasso sanzioni amministrative (importo sanzioni incassate/importo sanzioni accertate)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% di rettifica (N. rettifiche effettuate /n. avvisi di accertamento)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Correttezza della prassi (n. ricorsi vinti per l'Ente/ n. ricorsi presentati)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					