

COMUNE DI GENURI					ANNO	2011		
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 8								
Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni straordinarie								
Finalità del Processo								
Assicurare la manutenzione straordinaria sul patrimonio comunale - Completare gli interventi in corso di esecuzione e assicurare la realizzazione di nuove opere in relazione alle risorse economiche disponibili								
Missione - Visione dell'Ente								
collegamento con le politiche/linee strategiche								
Stakeholder								
Cittadini								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	363	359	353	358,33		2.000		
N. manutenzioni straordinarie effettuate	3	4	5	4,00			-100,00%	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate	3	4	5	4,00			-100,00%	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate	7	2	5	4,67			-100,00%	#DIV/0!
N. nuove opere programmate	11	10	12	11,00			-100,00%	#DIV/0!
N. cantieri aperti	8	11	10	9,67			-100,00%	#DIV/0!
N. cantieri chiusi (emesso il collaudo)	7	2	5	4,67			-100,00%	#DIV/0!
N. progettazioni interne	1	1	1	1,00			-100,00%	#DIV/0!
N. progettazioni totali	8	7	7	7,33			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Tempo								
N. interventi realizzati in ritardo	0	0	0	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. interventi programmati	11	10	12	11,00			-100,00%	#DIV/0!
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale	70	70	70	70,00			-100,00%	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 9.469,60	€ 7.215,53	€ 6.710,32	€ 7.798,48			-100,00%	#DIV/0!
Importo destinato nuove opere di competenza				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo Titolo II Bilancio				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo impegnato per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Importo stanziato per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N° ricorsi e/o segnalazioni	0,00	0,00	0,00	0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° fascicoli tecnici opere inseriti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere realizzate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	% tempo dedicato al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
TECNICO COMUNALE	D1/D3	30						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO			
Indicatori di Efficacia								
Stato di conservazione del patrimonio (manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% realizzazione nuove opere (nuove opere realizzate/ nuove opere programmate)	42,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% progettazioni interne opere pubbliche (progettazioni interne/ progettazioni totali)	13,64%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati (n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
% di rispetto delle tempistiche stabilite dalla programmazione dell'Ente e dalla normativa nazionale	7000,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK			
Indicatori di Efficienza Economica								
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria (importo impegnato per manutenzioni straordinarie/ importo stanziato per manutenzioni straordinarie)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)	€ 21,76	#DIV/0!	€ 0,00	#DIV/0!	#DIV/0!			
Incidenza costo nuove opere (importo destinato nuove opere di competenza/ importo titolo II bilancio)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
				€ -	OK			
Indicatori di Qualità								

Qualità degli interventi manutenzione straordinaria (n. ricorsi o segnalazioni/ n. interventi effettuati)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Archiviazione organizzata atti (n. fascicoli tecnici opere inserite/ n. opere)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					